

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

*Dernière mise à jour : 1er août 2024*

La présente Politique de confidentialité s'adresse aux :

- Prospects et visiteurs de notre site Internet [www.plateforme-athena.com](http://www.plateforme-athena.com) (le « **Site** »),
- Personnes travaillant au sein des associations tutélaires et aux mandataires judiciaires à la protection des majeurs (les « **Clients** ») qui utilisent nos services, et
- Professionnels (agents immobiliers, notaires, diagnostiqueurs, débarrasseurs, entrepreneurs de travaux...) avec lesquels nous collaborons (nos « **Partenaires** »).

Cette Politique de confidentialité a été conçue pour vous aider à comprendre la manière dont Athéna collecte et traite vos données à caractère personnel, et quels sont vos droits.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux données personnelles des majeurs protégés déposées sur le Site par les Clients dans le cadre de leur utilisation de nos services. Ces données sont traitées par Athéna en qualité de simple sous-traitant pour le compte du Client, responsable de traitement. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles en tant que majeurs protégés, veuillez vous rapprocher du Client concerné.

### 1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Athéna, société par actions simplifiée au capital de 3 000€, dont le siège social est situé 146 rue Gambetta, 92150 Suresnes, immatriculée sous le numéro 929 546 281 R.C.S. Nanterre (« **Athéna** » ou « **nous** »), est responsable du traitement de vos données personnelles.

### 2. QUELLES DONNEES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ET COMMENT ?

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- **Données collectées dans le cadre de nos échanges par mail, téléphone ou par le biais d'un formulaire de contact ou de demande d'une démonstration :**
  - Données relatives à votre identité et vos coordonnées
  - Objet de votre demande
  - Toute information ou document que vous nous partagez vous concernant
- **Données relatives aux Clients :**
  - Données relatives à votre identité et vos coordonnées
  - Données relatives à votre activité professionnelle
  - Identifiants de connexion au compte personnel sur le Site
- **Données relatives à nos Partenaires :**
  - Données relatives à votre identité et vos coordonnées
  - Données relatives à votre activité professionnelle

Les données ci-dessus que nous vous demandons et qui sont indispensables pour vous fournir les services demandés ou répondre à vos demandes sont identifiées par un astérisque ou un procédé équivalent sur les formulaires de collecte ou précisées comme telles oralement au moment de leur collecte. Si vous ne renseignez pas les

champs obligatoires ou ne communiquez pas les informations signalées comme obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les services demandés, de répondre à vos demandes ou de réaliser une simulation gratuite.

Vous vous engagez en outre à communiquer des informations exactes et ne portant pas préjudice aux intérêts ou aux droits des tiers.

- **Données collectées automatiquement** : lorsque vous consultez notre Site ou utilisez nos services, des données sont enregistrées automatiquement via vos traces de navigation soit indirectement par le biais de cookies tiers, soit directement au moyen des journaux d'évènements du serveur (les fichiers log). Il s'agit de vos données de navigation. Ces données comprennent les données relatives à votre connexion au site Internet (adresse IP, date et heure de connexion, moteur de recherche utilisé, etc.) et celles relatives à l'équipement que vous utilisez (type d'équipement, système d'exploitation et paramètres).

Nos services ne sont pas conçus pour les mineurs et ne leur sont pas destinés. Nous ne sollicitons ni ne recueillons de manière délibérée des données personnelles de mineurs. Les personnes de moins de 18 ans ne peuvent traiter avec Athéna. Si nous découvrons que nous avons recueilli des informations concernant un mineur, nous les supprimerons. Veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à l'article 8 ci-dessous si vous pensez nous avoir fourni des informations concernant un mineur.

### 3. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous traitons uniquement vos données personnelles lorsque nous disposons d'un fondement légal pour le faire :

- **Traitements nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous (Client ou Partenaire personne physique)** : nous utilisons vos données afin d'assurer la gestion du contrat conclu avec vous, vous fournir nos services et répondre à nos obligations contractuelles, et notamment :
  - Pour les Clients : authentification et accès aux services, gestion de votre compte en ligne et mise à disposition des fonctionnalités des services
  - Pour les Partenaires : gestion de la relation client, respect des engagements contractuels
- **Traitements nécessaires aux fins de notre intérêt légitime** :
  - Exécution des contrats avec les Clients et Partenaires personnes morales
  - Mise à disposition et amélioration de notre Site et de nos services, et maintien d'un environnement sécurisé
  - Envoi de communications marketing à nos prospects, Clients et Partenaires afin de nous faire connaître et développer notre activité
  - Réalisation de statistiques commerciales, après avoir rendu vos données anonymes ou en tout cas après avoir mis en œuvre des procédés destinés à empêcher votre ré-identification
  - Défense de nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice
- **Traitements effectués avec votre consentement** :
  - Traitement des demandes de contact et de démo
  - Traitement des données de navigation utilisées pour mesurer l'audience de notre Site

- **Traitements nécessaires au respect de nos obligations légales** : certaines de vos données sont également traitées pour répondre à nos obligations légales (par exemple, nos obligations en matière comptable et fiscale, ou encore en matière de gestion des demandes d'exercice de droits au titre des règles de protection des données personnelles) et assurer la défense de nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice.

#### 4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous partageons vos données personnelles avec :

- notre personnel dûment habilité, qui a besoin d'accéder à vos données dans le cadre de leurs fonctions en lien avec les finalités décrites ci-dessus ;
- nos prestataires de service qui interviennent en qualité de sous-traitant, notamment notre hébergeur ;
- nos conseillers externes (avocats, auditeurs, etc.), lorsque cela est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ;
- des autorités publiques ou judiciaires, dès lors que nous y sommes légalement tenus ou pour protéger nos droits ou les droits de tiers.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des tiers dans le cadre d'une vente ou d'une restructuration potentielle ou effective de notre société ou de certains de nos actifs, auquel cas vos données pourront faire partie des actifs transférés.

En outre, nos services permettant de mettre en relation des Clients avec des Partenaires, les coordonnées des Clients pourront être communiquées à ceux de nos Partenaires amenés à répondre à leurs demandes, et inversement.

#### 5. OU SONT TRAITEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles traitées sont hébergées dans l'Union européenne.

Nos sous-traitants sont susceptibles de transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne. En l'absence de décision d'adéquation de la Commission européenne en vertu de l'article 45 du RGPD, un tel transfert sera encadré par des mécanismes de transfert appropriés en vertu des articles 46 et suivants du RGPD (tels que des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne). Vous pourrez, le cas échéant, en obtenir une copie (à l'exclusion des dispositions confidentielles) en nous contactant aux coordonnées indiquées à l'article 8 « Comment nous contacter ? ».

#### 6. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?

Nous conservons vos données personnelles pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées aux présentes et ce, conformément à la réglementation applicable.

Vos données sont conservées selon les modalités suivantes :

- **Données associées à votre compte Client** : lorsque vous créez un compte en ligne, vos données personnelles sont conservées tant que vous utilisez nos services par l'intermédiaire de votre compte. Vos données et votre compte seront supprimés si :
  - vous décidez de fermer votre compte ; ou
  - votre compte est inactif, c'est-à-dire que vous n'avez utilisé aucun de nos services pendant 2 années consécutives et que vous avez cessé d'interagir

avec nous au cours de cette deuxième année (en particulier, vous n'avez pas ouvert nos emails, vous ne vous êtes pas connecté(e) à votre compte, etc.).

- **Données des Partenaires** : pour la durée de la relation précontractuelle et/ou contractuelle.
- **Tenue de la comptabilité** : vos données sont archivées 10 ans à compter de la fin de l'exercice comptable en cours (durée légale).
- **Options en matière de prospection électronique** : nous envoyons des communications marketing à nos Partenaires et prospects jusqu'à leur désinscription par l'utilisation du lien de désabonnement prévu à cet effet dans lesdites communications ou 3 ans après la dernière interaction (clic) avec un email de prospection.

Veillez noter que vos données peuvent être conservées plus longtemps, par exemple afin d'établir la preuve d'un droit ou au titre d'une obligation légale. Les durées sont dans ce cas augmentées des délais légaux de conservation, de prescription et d'épuisement des voies de recours applicables.

Dans tous les cas, vos données ne sont pas conservées au-delà de ce qui est strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Lorsque vos données ne seront plus nécessaires, nous veillerons à ce qu'elles soient supprimées ou anonymisées.

## 7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous bénéficiez d'un certain nombre de droits sur vos données.

- Vous pouvez révoquer à tout moment, votre consentement à tout traitement de vos données fondé sur votre consentement.
- Vous pouvez nous demander de confirmer si nous traitons vos données et, le cas échéant, vous informer des caractéristiques du traitement, vous permettre d'y accéder et en obtenir une copie.
- Vous pouvez nous demander de rectifier ou compléter vos données si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- Vous pouvez nous demander d'effacer vos données ou d'en limiter le traitement.
- Vous pouvez nous demander de vous fournir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, ou vous pouvez demander qu'elles soient transmises directement à un autre responsable de traitement.
- Vous avez le droit de définir des directives (générales ou spécifiques) relatives au sort de vos données après votre mort.
- **Vous pouvez vous opposer à tout traitement de vos données qui est basé sur notre « intérêt légitime ». Si vous exercez ce droit, nous devons cesser le traitement, sauf si nous démontrons l'existence de motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos droits et libertés fondamentaux, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.**
- **Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection.**

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant aux coordonnées indiquées à l'article 8 « Comment nous contacter ? ».

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente relative au traitement de vos données. En France, l'autorité de contrôle pour la protection des données à caractère personnel est la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **8. COMMENT NOUS CONTACTER ?**

Pour davantage d'informations concernant vos droits, les exercer ou pour toute question ou réclamation concernant la protection de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous écrire par voie postale à l'adresse Athéna, 146 rue Gambetta, 92150 Suresnes ou par email à l'adresse électronique [contact@plateforme-athena.com](mailto:contact@plateforme-athena.com)

## **9. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité occasionnellement, afin notamment de se conformer à toute évolution législative ou réglementaire, jurisprudentielle, éditoriale ou technique. Nous vous informerons en cas de changement substantiel.