

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

*Dernière mise à jour : 1er août 2024*

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») sont éditées par Athéna, société par actions simplifiée au capital de 3 000 €, immatriculée sous le numéro 929 546 281 R.C.S. Nanterre, dont le siège social est situé 146 rue Gambetta, 92150 Suresnes (« **Athéna** » ou « **nous** »). Elles ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du site <https://plateforme-athena.com/> (le « **Site** ») et des services d'Athéna (les « **Services** »).

Les CGU s'adressent à toute personne navigant sur le Site et/ou utilisant les Services (l'« **Utilisateur** »).

En navigant sur le Site et/ou en utilisant les Services, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté, dans leur intégralité, et sans réserve, les présentes CGU, et s'engage à les respecter. Si l'Utilisateur émet des réserves quant à tout ou partie des CGU, il ne doit pas continuer à utiliser le Site et les Services.

## 1. PRESENTATION DU SITE ET DES SERVICES

Le Site vous permet de consulter des informations relatives à nos Services, à notre entreprise et à nos partenaires. Il vous permet également de demander une démonstration de nos Services et de nous contacter.

Nos Services comprennent la mise à disposition d'une plateforme immobilière permettant notamment aux associations tutélaires et aux mandataires judiciaires à la protection des majeurs (les « **Clients** ») d'organiser et de suivre en ligne les ventes immobilières dont ils sont à l'initiative. En particulier, elle permet aux Clients d'être mis en relation avec des professionnels de l'immobilier (agents immobiliers, diagnostiqueurs, débarrasseurs, entrepreneurs), avec lesquels nous collaborons (nos « **Partenaires** »).

## 2. CONTACT

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous écrire à l'adresse [contact@plateforme-athena.com](mailto:contact@plateforme-athena.com).

## 3. ACCES AU SITE ET AUX SERVICES

### 3.1. Conditions d'accès au Site

L'accès au Site est gratuit. Il nécessite que l'Utilisateur dispose d'une connexion à Internet haut débit et d'équipements lui permettant d'accéder et de naviguer sur le Site (ordinateur, téléphone, etc.). La connexion à Internet, les équipements, ainsi que les coûts induits par leur utilisation, sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

### 3.2. Conditions d'accès aux Services

L'accès aux Services est gratuit et est strictement réservé aux Clients agissant dans le cadre de leur activité libérale ou aux associations tutélaires.

Pour pouvoir accéder aux Services, vous devez vous inscrire en nous contactant [ici](#). Athéna se réserve le droit de vérifier votre identité et vos qualifications à tout moment, et ce par tout moyen jugé approprié, y compris en vous demandant des documents justificatifs supplémentaires.

L'authentification aux Services se fait par la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe sécurisé. Vous êtes tenu(e) de conserver le secret de vos identifiants et de ne les communiquer à personne. Vous êtes entièrement responsable de l'utilisation et de la conservation de vos identifiants. Tout accès aux Services via vos identifiants peut engager votre responsabilité. Athéna se réserve le droit de suspendre ou révoquer votre compte en cas d'utilisation abusive ou de violation des présentes CGU.

Vous vous engagez à nous informer sans délai en cas de perte, vol ou utilisation non-autorisée de vos identifiants pour que nous puissions prendre sans délai toute mesure adaptée en vue d'y remédier. En cas d'oubli ou de perte de vos identifiants, vous pouvez également suivre la procédure de réinitialisation de mot de passe prévue à cet effet.

Le Client peut résilier son accès aux Services à tout moment.

#### 4. MODALITE D'UTILISATION

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site et/ou les Services en toute bonne foi, en se conformant à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur. À ce titre, il s'interdit notamment de :

- perturber ou interrompre l'accès, l'utilisation paisible par tout autre utilisateur ou le bon fonctionnement du Site et des Services, y compris via l'introduction de virus, codes malveillants ou tout autre technologie nuisible au Site et/ou aux Services,
- tester la vulnérabilité du Site et/ou des Services, enfreindre les mesures de sécurité, d'identification et d'authentification du Site et/ou des Services ou plus généralement pénétrer ou tenter de pénétrer le Site ou les Services de manière non autorisée,
- utiliser le Site et/ou les Services à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été prévus,
- procéder à toute forme d'extraction illicite des données du Site et/ou des Services, notamment via le web scraping,
- utiliser le Site et/ou les Services, de quelque façon que ce soit, aux fins de conception, de réalisation, de diffusion ou de commercialisation de produits ou services similaires, équivalents ou de substitution ou d'une documentation similaire, équivalente ou de substitution.

En cas de violation des présentes règles, le Client s'expose à une suspension ou une résiliation de son compte, sans préjudice de toute autre action en justice.

#### 5. DÉPÔT ET UTILISATION DES DOCUMENTS ET DOSSIERS PAR LES CLIENTS

Dans le cadre de l'utilisation des Services, les Clients ont la possibilité de déposer, stocker et gérer des documents, dossiers et informations relatifs aux ventes immobilières dont ils ont la charge (les « **Documents** ») dans un espace personnel sécurisé sur le Site, afin d'organiser, de suivre et de gérer les ventes immobilières dont ils ont la charge.

Le Client reste seul responsable du contenu des Documents qu'il dépose sur le Site. Il s'engage à ne déposer que des informations exactes, à jour et ne violant aucune disposition légale ou réglementaire en vigueur.

Les Clients garantissent à Athéna qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires pour déposer les Documents sur le Site. Ils déclarent et garantissent que les Documents ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle, au droit à l'image, au respect de la vie privée ou à tout autre droit appartenant à des tiers. Les Clients s'engagent à indemniser Athéna pour tout préjudice qu'elle subirait et à la défendre contre toute action en

responsabilité qui serait engagée à l'encontre d'Athéna en relation avec les Documents déposés par les Clients sur le Site.

En déposant des Documents sur le Site, les Clients concèdent à Athéna une licence d'utilisation desdits Documents, non-exclusive, gratuite et transférable, dans le monde entier, uniquement aux fins de fourniture des Services. Cette licence comprend notamment le droit pour Athéna de reproduire, représenter, adapter, stocker, traiter et, le cas échéant, de transmettre les Documents aux Partenaires impliqués, uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture des Services.

Les Documents déposés par les Clients sur le Site sont conservés de manière confidentielle dans l'espace privé du Client. Athéna s'engage à ne pas accéder aux Documents, sauf autorisation expresse du Client ou en cas de nécessité avérée pour la fourniture des Services. Le Client conserve le plein contrôle sur ses Documents et peut décider à tout moment de partager certains Documents, et détermine librement les destinataires de ce partage. Athéna se conformera aux directives du Client concernant l'accès et la diffusion des Documents.

Le Client est seul responsable de la décision de partager les Documents avec des tiers et du choix des destinataires de ces Documents. Il lui appartient de s'assurer que les tiers avec lesquels il décide de partager des Documents respectent les droits relatifs à ces Documents et ne les utilisent que dans le cadre autorisé par le Client.

En cas de violation de ces engagements, le Client sera seul responsable des préjudices causés à Athéna ou à des tiers, et s'engage à indemniser Athéna pour tout dommage résultant de cette violation. Athéna se réserve le droit de prendre toutes mesures nécessaires pour protéger ses intérêts, incluant la suppression des Documents mis en cause et/ou la suspension ou la résiliation de l'accès du Client aux Services.

En cas de résiliation de l'accès aux Services, pour quelque raison que ce soit, Athéna s'engage à supprimer de la Plateforme tous les Documents du Client, sauf obligation légale de conservation. Il appartient au Client de prendre toutes les mesures nécessaires pour sauvegarder les Documents avant la résiliation de son accès aux Services.

## **6. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Site, les Services et leurs contenus sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, notamment par des droits d'auteur et des marques, qui sont la propriété exclusive d'Athéna et/ou celle de ses concédants de licence. Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du Site et/ou des Services, sans l'autorisation expresse d'Athéna constituerait une contrefaçon au sens des articles L.335-2 du Code de la propriété intellectuelle. Il en est de même des bases de données disponibles sur le Site et/ou les Services, qui sont protégées par les dispositions du code de la propriété intellectuelle.

Les présentes CGU ne doivent pas être interprétées comme transférant la propriété du Site et/ou des Services à l'Utilisateur.

## **7. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

### **7.1. Traitement des données personnelles des Utilisateurs**

Athéna peut être amenée à collecter, en qualité de responsable de traitement, des données personnelles concernant l'Utilisateur. Pour davantage d'informations sur la manière dont ses données personnelles sont traitées, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de confidentialité d'Athéna.

## 7.2. Traitement des données personnelles des majeurs protégés

Athéna traite des données personnelles de majeurs protégés pour le compte des Clients (les « **Données Personnelles** ») dans les conditions définies ci-après, étant entendu qu'Athéna agit en qualité de sous-traitant et le Client agit en qualité de responsable du traitement.

### Description du traitement de données personnelles.

<b>Nature des opérations</b>	Collecte, hébergement, analyse, affichage, agrégation, anonymisation, suppression
<b>Finalité</b>	Mise à disposition des Services et de ses fonctionnalités
<b>Données traitées</b>	Identification Données relatives à la vie personnelle Données relatives à la vie professionnelle Données relatives à la propriété
<b>Personnes concernées</b>	Majeurs protégés

**Engagement d'Athéna.** Athéna s'engage à (i) traiter les Données Personnelles uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de la sous-traitance ; (ii) traiter les Données Personnelles conformément aux instructions licites et documentées du Client. Si Athéna considère qu'une instruction constitue une violation de la réglementation sur la protection des données personnelles, elle en informe immédiatement le Client. En outre, si Athéna est tenue de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel elle est soumise, elle doit informer le Client de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ; et (iii) garantir la confidentialité des Données Personnelles et (iv) veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données Personnelles s'engagent à respecter la confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données personnelles.

**Information et droits des personnes.** Il appartient au Client de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte de leurs données personnelles. Athéna s'engage à aider le Client par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits au titre de la réglementation sur la protection des données personnelles. Athéna informera sans délai le Client de toute demande d'exercice des droits émanant d'une personne concernée.

**Sécurité.** Athéna s'engage spécifiquement à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque conformément à la réglementation applicable sur la protection des données personnelles. Athéna notifie au Client toute violation de données personnelles au sens du RGPD dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute information utile afin de permettre au Client, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente. Lors d'une violation de données personnelles, Athéna s'engage à procéder à toutes investigations utiles sur les manquements aux règles de protection afin d'y remédier dès que possible et de diminuer l'impact de tels manquements sur les personnes concernées, et ce, sans frais complémentaires à la charge du Client. Athéna s'engage à informer le Client de ses investigations et ce de manière régulière. Athéna s'engage à collaborer activement avec le Client pour qu'il soit en mesure de répondre à ses obligations réglementaires et contractuelles. Il revient uniquement au Client, en tant que responsable du traitement, de notifier cette violation de données personnelles à l'autorité de contrôle compétente ainsi que, le cas échéant, à la personne concernée.

**Assistance.** Athéna s'engage à aider le Client, aux frais de ce dernier, à garantir le respect des obligations prévues aux articles 32 à 36 du RGPD.

**Audit.** Athéna s'engage à mettre à disposition du Client toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues par la réglementation sur la protection des données personnelles et permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le Client et contribuer à ces audits. A ce titre, le Client peut inspecter, au plus une (1) fois par an, les installations et les systèmes d'Athéna utilisés pour traiter les Données Personnelles, sous réserve d'en informer Athéna avec un préavis minimum de quinze (15) jours ouvrés. Une telle inspection est effectuée pendant les heures de travail d'Athéna et ne doit pas perturber la bonne marche de l'entreprise d'Athéna. Les informations d'Athéna recueillies au cours des opérations d'audit ou d'inspection seront considérées comme des informations confidentielles et ne pourront être utilisées que pour les besoins de l'audit et des actions correctives nécessaires à l'exclusion de toute autre utilisation par le Client. Chacune des parties supportera ses propres coûts et dépenses liées à cet audit. Athéna sera en droit de facturer des frais raisonnables couvrant ses coûts et dépenses en cas de demande d'assistance de la part du Client à ce titre.

**Sous-traitance ultérieure.** Le Client confère une autorisation générale de sous-traitance à Athéna, pour mener des activités de traitement spécifiques dans le cadre de l'Utilisation des Services. Les sous-traitants ultérieurs d'Athéna sont : OVH (hébergeur de données), Yousign (solution de signature électronique) et Mailjet (solution d'envoi d'emails). Athéna informe le Client de tout changement concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants ultérieurs, au moins dix (10) jours ouvrés avant le changement, afin de donner au Client la possibilité d'émettre des objections à l'encontre de ces changements. Si le Client émet une objection légitime le Client ne pourra plus accéder à et utiliser les Services. Si le Client n'émet pas d'objection dans ledit délai, le sous-traitant ultérieur concerné peut être chargé de traiter les Données Personnelles. Il appartient à Athéna de s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation sur la protection des données. Si le sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des Données Personnelles, Athéna demeure pleinement responsable devant le Client de l'exécution par le sous-traitant ultérieur de ses obligations.

Lorsque le Client décide de partager des Documents avec des Partenaires, le Client reconnaît que ces Documents peuvent contenir des Données Personnelles. Le cas échéant, le Client autorise le partage des Données Personnelles avec les Partenaires concernés. Ce dernier reconnaît que les Partenaires ne sont pas des sous-traitants ultérieurs d'Athéna et qu'ils traitent les Données Personnelles transmises en tant que responsables de traitement distinct. Pour en savoir plus sur la manière dont ils traitent les Données Personnelles, le Client est invité à se rapprocher des Partenaires concernés.

**Transferts.** Athéna s'engage à ne pas transférer les Données Personnelles hors de l'EEE sans l'accord préalable écrit du Client. Dans le cas où Athéna avec l'accord du Client effectue un tel transfert, les parties concluront, en l'absence d'une décision d'adéquation applicable de la Commission européenne ou d'un autre mécanisme approprié, un accord de traitement des données personnelles comprenant les Clauses Contractuelles Types. Dans le cas où Athéna ferait appel à un sous-traitant ultérieur établi en dehors de l'EEE, Athéna s'engage à mettre en place des garanties appropriées au sens de l'article 46 du RGPD.

**Sort des Données Personnelles.** Athéna s'engage à détruire les Données Personnelles dans un délai de trente (30) jours après la demande de désinscription des Services émanant du Client. Il appartient au Client concerné de procéder à toute diligence pour sauvegarder et/ou transférer les Données Personnelles sur un autre support de son choix dans ce délai. Dans

l'hypothèse où le droit communautaire ou le droit d'un État membre exigerait la conservation des Données Personnelles, Athéna informera le Client de cette obligation. En outre, Athéna pourra conserver certaines données pertinentes uniquement afin d'assurer le suivi des dossiers traités via les Services et obtenir le paiement de sa commission par les Partenaires.

**Obligations du Client.** Le Client s'engage à (i) fournir à Athéna les Données Personnelles nécessaires pour le traitement ; (ii) documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des Données Personnelles par Athéna ; (iii) veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le RGPD de la part d'Athéna ; et (iv) superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès d'Athéna.

## **8. RESPONSABILITE**

Le Site et les Services sont fournis « en l'état », sans aucune garantie. Athéna ne garantit pas que le Site et les Services sont dénués d'erreurs ou d'omissions ou que le Site et les Services seront toujours disponibles et accessibles de manière ininterrompue. L'accès au Site et/ou aux Services est permis de manière temporaire. Athéna se réserve le droit de suspendre, retirer, interrompre ou modifier tout ou partie du Site et/ou des Services sans préavis.

L'Utilisateur reconnaît utiliser le Site et/ou les Services à ses propres risques. Il est à ce titre expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Athéna ne saurait donc être responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal de l'Utilisateur et décline toute responsabilité quant aux conséquences du fait de son accès au Site et/ou aux Services qui ne seraient pas imputables à Athéna. Plus particulièrement, Athéna ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage qui ne lui serait pas imputable, causé aux équipements informatiques de l'Utilisateur et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur son activité personnelle ou professionnelle. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son matériel et les données stockées sur ses équipements contre tout atteinte.

Athéna se dégage de toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception empêchant l'accès au Site et/ou aux Services.

Athéna intervient en qualité d'intermédiaire entre le Client et les Partenaires, tiers indépendants. A ce titre, Athéna ne pourra être tenue pour responsable à l'égard du Client de tout dommage, de quelque nature que ce soit, qui pourrait survenir d'une action ou d'une inaction de la part d'un Partenaire (y compris en cas de vol, dégradation, etc.).

Le Site peut contenir des liens vers des sites Internet tiers qu'Athéna ne contrôle pas. Athéna n'est pas responsable des pratiques de ces sites en matière de confidentialité ni du contenu de ces sites.

Dans les cas où la responsabilité d'Athéna serait engagée, pour quelque cause et à quelque titre que ce soit, elle est strictement limitée à la réparation du seul préjudice matériel direct prévisible, à l'exclusion de tout autre préjudice, dans la limite de 1 000 € HT.

## **9. FORCE MAJEURE**

La Société Athéna ne saurait être tenue responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations au titre des présentes CGU, si cette inexécution est causée par un événement constitutif de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence française.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, Athéna s'engage à informer l'Utilisateur dans les plus brefs délais. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en question, ni induire le paiement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Athéna s'efforcera de trouver toutes solutions raisonnables afin de minimiser les effets de la force majeure et de remplir ses engagements dans les meilleurs délais.

La présente clause de force majeure est applicable à tous les engagements d'Athéna vis-à-vis de l'Utilisateur et de ses Partenaires. En cas de persistance de l'événement de force majeure au-delà d'une période de trente (30) jours, les parties se rapprocheront afin de discuter des modalités de poursuite ou de résiliation du contrat liant Athéna à l'Utilisateur.

## **10. INDEMNISATION**

L'Utilisateur défendra à ses frais et indemniserà Athéna contre toute réclamation d'un tiers découlant de toute utilisation ou utilisation présumée par l'Utilisateur du Site et/ou des Services ou découlant de ou en relation avec toute violation par l'Utilisateur des CGU. Athéna se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense de ses intérêts et de se faire assister de tout conseil externe de son choix et, dans ce cas, l'Utilisateur accepte de fournir sa collaboration à Athéna dans le cadre de la gestion de cette réclamation.

## **11. DIVISIBILITE**

Si une quelconque disposition des présentes CGU est jugée invalide, illégale ou inapplicable par une décision judiciaire, les autres dispositions des présentes CGU resteront en vigueur et conserveront leur plein effet. La disposition jugée invalide, illégale ou inapplicable sera alors remplacée par une nouvelle disposition valide et applicable reflétant au mieux l'intention originale des parties.

## **12. MODIFICATIONS**

Athéna se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment et sans préavis. Les modifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le Site. Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGU afin de prendre connaissance de ces modifications. L'utilisation continue du Site et/ou des Services par l'Utilisateur après toute modification des CGU constituera reconnaissance et acceptation de ces modifications. Si l'Utilisateur n'accepte pas les nouvelles conditions, il doit cesser d'utiliser le Site et les Services.

## **13. DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture des présentes CGU, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant de saisir les tribunaux compétents. À cette fin, la partie souhaitant initier une procédure amiable devra notifier par écrit l'autre partie en décrivant la nature et les détails du litige. Les parties disposeront alors d'un délai de trente (30) jours à compter de la réception de cette notification pour tenter de résoudre le litige de manière amiable.

En l'absence de résolution amiable dans ce délai, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.